**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Ворошневского сельсовета Курского района Курской области за 2021 год

В Администрацию Ворошневского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило **26** **обращений граждан**.

Из них:

**- письменных** **-  17** (по электронной почте – 5, письмо – 11);

**- устных** **– 9** (по телефону).

В Администрации Ворошневского сельсовета Курского района продолжена работа с  «электронной формой обращений» с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения в виде электронного письма на адрес электронной почты МО «Ворошневский сельсовет».

Также у граждан есть возможность обратиться через личные сообщения и комментарии на личную страницу Главы Ворошневского сельсовета Курского района в социальной сети В контакте и официальные группы Курского района в социальных сетях В контакте, Одноклассники и Instagram.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

- экономика (строительство и ремонт дорог и жилья, благоустройство территорий, организация транспортного обслуживания населения, газификация и технологическое присоединение к газовым сетям, отсутствие уличного освещения) – 20;

- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение жильем, постановка на учет нуждающихся в жилье, ремонт жилья, вывоз мусора и ликвидация несанкционированных свалок,  жалобы на рост тарифов услуг ЖКХ, перебои в обеспечении водой)  – 4;

- социальная сфера (оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров), по вопросам культуры, образования,  здравоохранения)   – 1;

- государство, общество, политика  (конституционный строй, основы государственного управления, гражданское право) – 0;

- оборона, безопасность, законность  (оборона,  безопасность и охрана порядка, прокуратура)  – 1.

**По типу обращения:**

- заявления - 26;

- жалоба - 0;

- предложение - 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 25;

- коллективное – 0;

- без подписи – 0;

- организация – 0.

**По частоте обращений:**

- первичное – 25;

- повторное – 0.

**Результаты рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно» - 25;

 - «частично положительно» –0;

- «разъяснено» - 0;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

*-* с выездом на место – 3;

- коллегиально – 1;

- с участием автора – 0 .

**Сведения о типах авторов обращений,**

**поступивших за 2021 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип автора** | **Количество обращений** |
| от заявителя | 26 |
| **Всего:** | **26** |

На все обращения граждан даны исчерпывающие ответы. В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений в ряде случаев запрашивались дополнительные сведения и материалы, организовывалось оперативное взаимодействие с заявителями.

Все поступившие в отчётном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством.