**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.01.2020 по 30.09.2020**

**Параметры отчета:**

* Наименование организации: Ворошневский сельсовет

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Г осударство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** |  |  | 18 | 1 | 2 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| **доложено руководителю** |  |  | 18 | 1 | 2 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| **взято на контроль** |  |  | 18 | 1 | 2 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| **рассмотрено с выездом на место** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **рассмотрено коллегиально** |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **вопросы решены положительно** |  |  | 16 | 1 | 1 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| **меры приняты** |  |  | 14 | 1 | 1 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| **даны разъяснения** |  |  | 3 |  | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| **отказано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** |  |  | 18 | 1 | 2 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |  |  | 4 |  | 2 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **низкая правовая грамотность граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **другие** |  |  | 18 | 1 | 2 | 21 | 21 | 21 | 21 |